

Sąsiedzka Ekipa Techniczna - Mobilny Warsztat

SCENARIUSZ

Aktywność: **Sąsiedzka Ekipa Techniczna - Mobilny Warsztat**

Poziom trudności	średni
Uczestnicy	2-2 osób
Miejsce	Mieszane
Organizacja	cykliczny

Wprowadzenie

Wolontariacka aktywność polegająca na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych (np. wymiana uszczelki, przykręcenie półki) bezpośrednio w domach potrzebujących sąsiadów, zwłaszcza samotnych osób starszych. Seniorzy pracują w dwuosobowych zespołach „fachowców”, co odbudowuje ich poczucie użyteczności i sprawstwa. Naprawa jest tu pretekstem do krótkiego kontaktu społecznego i budowania zaufania wewnątrz społeczności lokalnej.

Cel

Mężczyźni 60+: Odbudowa poczucia użyteczności i sprawstwa ("Jestem potrzebny, mam fach w ręku"). Przeciwdziałanie izolacji poprzez zadania o wymiernym efekcie. Dla odbiorców (często samotne seniorki): Rozwiązanie problemów technicznych, poprawa bezpieczeństwa w domu, krótki kontakt społeczny. Systemowy: Budowa lokalnego kapitału zaufania.

Dla kogo

Mężczyźni 60+ posiadający konkretne umiejętności techniczne (byli elektrycy, hydraulicy, stolarze, konserwatorzy, "złote ręczki").

Osoby zadaniowe, nie lubiące jałowych dyskusji, preferujące konkretną pracę i widoczny efekt.

Przebieg krok po kroku

1 Krok 1: Rekrutacja "SPECJALISTÓW" (Nie wolontariuszy)

Mężczyźni 60+ często odrzucają hasło "wolontariat" (kojarzy się z opieką).
Komunikat: Szukamy "Ekipy Technicznej", "Konserwatorów Społecznych", "Specjalistów". Gdzie szukać: Byli pracownicy techniczni spółdzielni, zakładów przemysłowych, kolejarze, działkowcy. Weryfikacja: Spotkanie techniczne. Nie pytaj "czy chcesz pomóc", pytaj "na czym się znasz: hydraulika, elektryka czy stolarstwo?".

2 Krok 2: Definicja zakresu (BHP i Granice)

Musisz stworzyć "Katalog Usług", aby uniknąć konfliktów z lokalnymi firmami i przeciążenia seniorów.

Co robimy: Drobne naprawy np ciekący kran, wymiana żarówki/kontaktu, przykręcenie poluzowanego zawiasu, powieszenie półki/obrazu, sklejenie krzesła, odpowietrzenie kaloryfera. Czego nie robimy: Przeróbki instalacji gazowych (bezwzględny zakaz!), kładzenie gładzi, malowanie całych mieszkań, wnoszenie ciężkich mebli (ochrona kręgosłupa!), naprawa sprzętu RTV/AGD (chyba że mamy uprawnionego elektryka). Dla kogo: Precyzyjne kryteria beneficjenta (np. osoby 70+, samotne, o niskich dochodach, z niepełnosprawnością).

3 Krok 3: Zaplecze formalne (Bezpieczeństwo)

W Polsce to kluczowy etap.
Porozumienie Wolontariackie: Każdy uczestnik musi podpisać umowę wolontariacką (zgodnie z ustawą o pożytku publicznym). Ubezpieczenie: Wykup polisę NNW (dla seniora) i OC (od szkód wyrządzonych u beneficjenta). Koszt jest niski, a ochrona niezbędna. Regulamin: Opracujcie dokument, który beneficjent podpisuje przed naprawą (zgoda na wejście, akceptacja zakresu, brak roszczeń gwarancyjnych).

4 Krok 4: Rola dyspozytora (Logistyka)

Ktoś musi zarządzać zgłoszeniami.

Lider lub wyznaczony senior pełni rolę "Dyspozytorni". Przyjmuje zgłoszenia (np. we wtorki i czwartki w godz. 10-12). Filtruje zlecenia (odsiewa te komercyjne). Wysyła odpowiednią "dwójkę" (do kranu hydraulika, do kontaktu elektryka).

5 Krok 5: Integracja zespołu (Warsztat)

To nie może być tylko praca. Seniorzy muszą czuć się grupą.

Zorganizuj im "Bazę" – kanciapę w piwnicy Domu Kultury lub garaż, gdzie mogą trzymać narzędzia, naprawić coś stacjonarnie i wypić kawę we własnym gronie. Raz na kwartał zróbcie "Przegląd Narzędzi" połączony z grillem lub pizzą.

6 Krok 6: Promocja (Sąsiedzka)

Nie internet, a papier. Ulotki w przychodniach, aptekach, Klubach Seniora, parafiach. Marketing szeptany. Współpraca z OPS (Ośrodek Pomocy Społecznej) – pracownicy socjalni najlepiej wiedzą, komu cieknie kran i kogo nie stać na fachowca.

Potrzebne zasoby

Sprzęt: Podstawowe skrzynki narzędziowe (śrubokręty, klucze, młotek, wiertarka udarowa, próbnik napięcia). Logistyka: Telefon dyżurny (do przyjmowania zgłoszeń). Identyfikacja: Kamizelki, identyfikatory ze zdjęciem (budują zaufanie i profesjonalny wizerunek). Transport: Prywatne samochody wolontariuszy lub rowery cargo (zależnie od terenu). Formalne: Polisa OC wolontariusza.

Wskazówki

Nie jesteście firmą: Podkreślajcie charakter sąsiedzki/wolontariacki. Relacja: Naprawa to pretekst. Zachęcajcie panów, by po dokręceniu kranu poświęcili 5 minut na wypicie herbaty, którą zaproponuje domownik. To element walki z samotnością (obu stron). Profesjonalizm: Wygląd ma znaczenie. Skrzynka narzędziowa i kamizelka robią z seniora "Fachowca", a nie "dziadka do pomocy". Finansowanie: Praca jest nieodpłatnym wolontariatem natomiast za materiały płaci osoba u których wykonywana jest naprawa.

Element rywalizacji

"Licznik Ustereki": Publicznie dostępny licznik naprawionych awarii w dzielnicy/gminie (np. na stronie www lub tablicy w urzędzie). Tytuł "Złoty Klucz": Wyróżnienie dla zespołu z największą liczbą interwencji w kwartale.

Bariery i zalecenia

Ryzyko: Uszkodzenie mienia podczas naprawy. Zabezpieczenie: Obowiązkowe ubezpieczenie OC wolontariusza i jasny regulamin (wyłączenie odpowiedzialności za stare instalacje). Nadużycia: Traktowanie ekipy jak darmowej firmy remontowej. Zabezpieczenie: Ścisły katalog usług (tylko naprawy do 1h, bez generalnych remontów). Bezpieczeństwo: Wejście do obcych mieszkań. Zabezpieczenie: Praca w parach, identyfikatory, zgłaszanie wejścia/wyjścia koordynatorowi. Wejście z pracownikiem z DPS itp.